

Tempo Direto – Política de Privacidade (Para Empresas)

A **NetCAOS** fornece às empresas, às quais chamamos “**Cientes**”, um serviço de gestão de Assiduidades, ao qual designamos “**Tempo Direto**”. Este serviço está disponível online através do portal www.tempodireto.pt e ao qual está agregado o processamento de dados designado como “**Serviços**”. Estes **Serviços** permitem que as empresas subscritoras possam gerir e controlar a assiduidade dos seus trabalhadores.

Esta Política de Privacidade está de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (“**RGPD**”), a legislação de proteção de dados de 25 de maio de 2018. O **RGPD** afeta empresas europeias e não europeias que usam soluções online quando os sites e aplicações são acedidos por utilizadores no Espaço Económico Europeu (EEE).

Os **Serviços** são destinados para o uso dos clientes e estão disponíveis mediante um contrato de prestação de serviços previamente celebrado entre as partes. Este contrato prevê direitos e obrigações assim como estabelece a figura de “**Processador de Dados**” (“**Data Processor**”) e “**Controlador de Dados**” (“**Data Controller**”), que a **NetCAOS** e os **Cientes** assumem respetivamente.

Esta política de privacidade descreve como e quando as informações da sua Empresa são recolhidas, usadas e partilhadas pela aplicação **Tempo Direto**, quando os seus trabalhadores e utilizadores fazem uso da mesma. Aqui está patente como irá (i) controlar e administrar a sua conta de gestão dos **Serviços** e (ii) aceder e controlar os dados enviados ou fornecidos na **Plataforma Tempo Direto**.

Se aceita esta Política de Privacidade em nome do **Ciente**, esteja convicto que: (iii) tem completa autoridade legal para vincular o **Ciente** à Política de Privacidade, (iv) ler e entender todos os pontos desta Política de Privacidade; e (v) concorda, em nome do **Ciente**, com essa Política de Privacidade. Se não tem autoridade legal para representar o **Ciente**, por favor não aceite essa Política de Privacidade.

I. Validade da Política de Privacidade

A Política de Privacidade é válida a partir do dia 25 de maio de 2018 e, não obstante o término do prazo, permanecerão em vigor até que, e automaticamente expirem, a exclusão de todos os Dados Pessoais do **Ciente** pela **NetCAOS** conforme descrito neste documento.

II. Recolha de Informações

Os **Serviços** podem recolher os seguintes tipos de informação quando os seus utilizadores acedem o serviço:

- Informações fornecidas pelo **Ciente**, como por exemplo, na subscrição dos nossos produtos solicitamos informações como nome, Número Fiscal, Endereço de Email, número de telefone, Morada, para registar na sua conta;

- Caso juridicamente seja necessário, deve o **cliente** nomear e definir um EPD - Encarregado de Proteção de Dados (DPO - Data Protection Officer) como responsável pela gestão dos dados da conta da sua empresa e dar esse conhecimento à **NetCAOS**;
- As Informações sobre os trabalhadores (**nome**, **endereço de Email** e **telefone**) são recolhidas exclusivamente no âmbito da sua identificação dentro da empresa e o seu endereço de Email e telefone apenas utilizado no único intuito de lhe comunicar informações respeitantes à gestão de assiduidades;
- Informações fornecidas quando a sua Empresa entra em contato conosco ou envolve-se conosco para obter suporte em relação aos Serviços por nós fornecidos;
- Recolhemos automaticamente a identificação da sua empresa, e algumas pré-seleções de filtros que melhoram a utilização por parte dos utilizadores. Os cookies são preservados no seu disco rígido e servem tão só para fins de manutenção de registos e, por vezes, para acompanhar informações sobre eles. Os utilizadores podem optar por configurar o seu navegador para recusar os cookies ou para alertá-lo quando os cookies estão sendo enviados. Se o fizerem, podem algumas partes do site não funcionar corretamente;
- É importante também informar que todos os dados armazenados por nós e todos os nossos recursos em Datacenters, são terceirizados pela Amazon Web Services (AWS) na Europa e nos Estados Unidos. A Amazon cumpre todas as melhores praticas de segurança e standards de TI, tais como, SOC 1/SSAE 16/ISAE 3402 (formerly SAS 70), SOC 2, SOC 3, FISMA, DIACAP, and FedRAMP, DOD CSM Levels 1-5, PCI DSS Level 1, ISO 9001 / ISO 27001, ITAR, FIPS 140-2 e MTCS Level 3.

III. Processamento de Dados

- A **NetCAOS** é o processador dos dados do **Cliente** de acordo com a legislação de proteção de dados;
- O **Cliente** é o controlador dos dados dos seus utentes de acordo com a legislação de proteção de dados;
- Cada parte deve cumprir com suas obrigações aplicáveis de acordo com a legislação com respeito ao processamento dos dados pessoais do **Cliente**.
- Ao aceitar a Política de Privacidade, o **Cliente** instrui a **NetCAOS** a ser o seu processador de Dados de acordo com a lei aplicável.
- A **NetCAOS** cumprirá as instruções descritas no ponto acima (inclusive em relação a transferências de dados), a menos que a legislação da UE ou dos Estados Membros à qual a NetCAOS está sujeita exija outro processamento de Dados Pessoais do **Cliente** pela **NetCAOS**, caso em que a **NetCAOS** informará ao **Cliente** (a menos que essa lei proíba a **NetCAOS** de fazê-lo por motivos importantes de interesse público).
- O Software não armazena dados biométricos. O processamento destes é realizado exclusivamente pelos equipamentos, cumprindo toda a legislação prevista, conforme declarado pelos respetivos fabricantes.

IV. Exclusão de Dados

- O **Processador de Dados** possui funcionalidade de exclusão de dados. A função inclui a opção do **Cliente** de excluir os seus dados e/ou dados relativos aos seus trabalhadores;
- O **cliente** ao eliminar a sua utilização dos **Serviços**, elimina definitivamente as informações introduzidas por si, relativas aos seus trabalhadores e respectivas informações de utilização, informações comerciais e/ou financeiras previamente armazenadas.

- O **Cliente**, ao eliminar a sua conta nos **Serviços** elimina também o histórico de presenças, ausências, horas extras, férias, e todo o tipo de justificações que tenham sido registadas na plataforma.
- O **Cliente**, ao eliminar da sua conta fichas de trabalhadores elimina também o histórico de presenças, ausências, horas extras, férias, e todo o tipo de justificações que tenham sido registadas no mesmo.
- A **NetCAOS** procederá à eliminação dos dados do cliente seis meses após qualquer incumprimento da parte do mesmo e que justifique a suspensão do serviço ou após o término deste contrato.
- Todos os dados eliminados pelo **Cliente** não são passíveis de serem recuperados.

V. **Segurança dos Dados**

- A **NetCAOS** implementou e manterá medidas técnicas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais do **Cliente** contra destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso. As Medidas de Segurança incluem medidas: (i) para ajudar a garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos sistemas e serviços da **NetCAOS**; (ii) ajudar a restabelecer o acesso atempado aos dados pessoais após um incidente; e (iii) para testes regulares de eficácia. A **NetCAOS** pode atualizar ou modificar as Medidas de Segurança de tempos em tempos, desde que tais atualizações e modificações não resultem na degradação da segurança geral dos Serviços do Processador.
- A **NetCAOS** tomará as medidas apropriadas para garantir a conformidade com as Medidas de Segurança por seus funcionários e contratados na extensão aplicável ao seu escopo de desempenho, incluindo assegurar que todas as pessoas autorizadas a processar Dados Pessoais do **Cliente** se comprometeram com a confidencialidade ou estão sob obrigação estatutária de confidencialidade.
- O **Cliente** concorda que a **NetCAOS** (levando em conta a natureza do processamento dos Dados Pessoais do **Cliente** e as informações disponíveis para a **NetCAOS**) ajudará o **Cliente** a garantir a conformidade com quaisquer obrigações do **Cliente** em relação à segurança de dados pessoais e violações de dados pessoais.

VI. **Incidentes**

- Se a **NetCAOS** vier a ter um incidente com os dados, a **NetCAOS** vai: (i) notificar o **Cliente** do incidente de dados prontamente sem atrasos; e (ii) prontamente tomar providências para minimizar prejuízos e segurança nos dados pessoais do **Cliente**;
- Notificações acerca dos incidentes irão descrever, dentro do possível, detalhes sobre o incidente de dados, incluindo passos tomados para diminuir potenciais riscos e passos recomendados pela **NetCAOS** para o **Cliente** seguir;
- Esta notificação será feita por email ou, se o **cliente** preferir não receber notificações por email, por outro meio de comunicação, como telefone ou reunião pessoal;
- A notificação ou resposta da **NetCAOS** a um Incidente de não será interpretada como um reconhecimento pela **NetCAOS** de qualquer falha ou responsabilidade com relação ao Incidente de Dados;

- O **Cliente** concorda que, sem prejuízo das obrigações da **NetCAOS** sob as medidas de segurança e assistência da **NetCAOS** e incidentes de dados: o **Cliente** é o único responsável pelo uso dos Serviços do Processador, incluindo: (i) fazer uso apropriado dos Serviços do Processador para garantir um nível de segurança apropriado ao risco em relação aos Dados Pessoais do **Cliente**; e (ii) proteger as credenciais, sistemas e dispositivos de autenticação de conta que o Cliente usa para aceder os **Serviços** do Processador; e a **NetCAOS** não tem obrigação de proteger os Dados Pessoais do **Cliente** que o **Cliente** opta por armazenar ou transferir fora dos sistemas da **NetCAOS**;
- O **Cliente** reconhece e concorda que (levando em consideração o estado, os custos de implementação e a natureza, contexto e propósitos do processamento de Dados do **Cliente**, bem como os riscos para indivíduos) as Medidas de Segurança implementadas e mantidas pela **NetCAOS** provem o nível de segurança apropriado para o risco em respeito aos dados pessoais do **Cliente**.

VII. Contacto com NetCAOS

- O **Cliente** pode contactar a **NetCAOS** em relação ao exercício de seus direitos sobre a Política de Privacidade via os meios descritos em nosso Suporte ou através outro meio providenciado pela **NetCAOS** a qualquer hora.

VIII. Efeitos da Política de Privacidade

- Se houver algum conflito ou inconsistência entre os termos desta Política de Privacidade e o restante do Contrato, os termos desta Política de Privacidade prevalecerão. Sujeito às alterações desta Política de Privacidade, o Contrato permanece em pleno vigor e efeito.

IX. Notificação de Alterações

- De tempos em tempos, a **NetCAOS** pode alterar qualquer URL mencionado nestes Termos de Processamento de Dados e o conteúdo em qualquer URL;
- Se a **NetCAOS** pretender alterar os termos da Política de Privacidade, a **NetCAOS** informará ao **Cliente** pelo menos 30 dias (ou período mais curto que possa ser necessário para cumprir a lei aplicável, regulamento aplicável, uma ordem judicial ou orientações emitidas por um órgão regulador ou agência governamental) antes que a alteração entre em vigor: (i)enviando um email para o endereço de um email de notificação. ou (ii) alertar o **Cliente** através da interface do utilizador para execução dos serviços. Se o Cliente se opuser a qualquer alteração, o **Cliente** poderá rescindir o contrato mediante notificação por escrito à **NetCAOS** no prazo de 60 dias após ser informado pela **NetCAOS** da alteração.

X. Dúvidas sobre o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

- Caso tenha dúvidas sobre a regulação geral de proteção de dados da União Europeia, aceda www.eugdpr.org para melhores informações sobre a Lei, ou entre em contacto connosco através de privacidade@netcaos.pt.